面向社会需求的图情档专业研究生创新素质教育优化研究*

■ 周林兴 林腾虹
上海大学图书情报档案系 上海 200444

摘 要：[目的/意义]在国家大力实施创新驱动发展战略大背景下，从社会需求视角调查分析国内对图书情报与档案管理专业研究生的创新型人才需求，旨在推动我国图情档专业研究生创新素质教育进程，向社会各行各业输送图情档创新人才，为创新型国家建设添砖加瓦。[方法/过程]采用线上调研、内容分析法，结合问卷调查和访谈等方法分析总结图情档专业研究生的社会人才需求特点及其创新素质教育人才培养现状，在此基础上对国内图情档研究生创新素质教育的不足进行阐述。[结果/结论]我国图书情报与档案管理专业研究生阶段的创新素质教育已有初步探索，但存在图情档专业社会人才需求与高校创新素质教育人才培养之间的不协调窘境。从理念先行、主体构建、资源赋能 3 个方面，对创新型社会下该专业研究生创新素质教育提出相应的建议。

关键词：创新素质教育 图情档专业 社会需求 人才培养 研究生
分类号：G250.4
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2021.12.002

1 引言

随着知识经济时代的到来，创新的重要性越发凸显，其驱动着社会各领域的发展，是国家和民族持续发展的源泉所在。党的十八大做出实施创新驱动发展战略的部署，十九大再度把创新置于重要位置。习总书记在 2018 年全国教育大会指出要"加快一流大学和一流学科建设，推进产学研协同创新，积极投身实施创新驱动发展战略"[1]。创新素质日益成为衡量人的自由全面发展的重要标准，其包括认识领域和实践领域[2]，涵盖基础能力（记忆能力、观察能力、注意能力等）、创新意识（敏锐的预见力、批判思维、发散思维等）、创新能力（学习能力、沟通能力、协作能力、应变能力、实践能力等）和创新人格（健康向上的个性特征、正确的价值观等）。而创新素质教育是培养现代化人才的重要途径，其以培养学生的创新精神、创新能力和创新人格为基本价值取向融入学校日常教学行为[3]。图书情报与档案管理（以下简称"图情档"）专业作为公共事业管理的核心成员，是集理论性、实践性与技术性为一体的综合性学科，也应当"着重培养创新型、复合型、应用型人才"[1]，为党和国家各项事业发展提供有效的人才保障。

笔者选取中国知网（CNKI）为文献来源，以"图书情报与档案管理创新人才培养""档案学创新人才培养""图书馆创新人才培养""情报学创新人才培养""图书情报与档案管理人才需求""档案学人才需求""图书馆学人才需求""情报学人才需求"为题名和关键词进行检索，检索时间为 2020 年 9 月 16 日，剔除关键词缺失的文献资料，并进一步对相关主题进行筛选，发现学者集中于学科专业创新人才培养模式的探讨和学科人才需求的状况研究。有学者指出当前图书和情报机构缺乏高层次人才，特别是具备创新思维的复合型人才极其匮乏[4-5]，社会需求与图书情报学教育间存在供需不协调的冲突关系[6]，有必要采取全国性的专业教育规划[7]，朝着培养具备专业知识和综合能力的全能型与创新型人才教育趋势发展[8]。也有学者具体指出当前的图书情报学教学模式较传统保守，教育结构层次较混淆不清[9]，教师学缘结构较单一[10]，亟需优化课程体系量身定制课程培养方案[11]。也有学者意识到新形势下图情档研究生教育发展转型的重要性，关注图情档研究生教育与高层次人才培养，包括学科专业创新人才的内涵[12]，专业创新人才培养的必要

* 本文系国家社会科学基金重大项目"数字档案馆生态系统治理研究"（项目编号：19ZDA342）研究成果之一。
作者简介：周林兴（ORCID：0000-0002-4260-7973），教授，博士，博士生导师，E-mail：zlx5555@163.com；林腾虹（ORCID：0000-0003-0079-0105），硕士研究生。
收稿日期：2020-11-17 修回日期：2021-02-23 本文起止页码：27-37 本文责任编辑：王传清

性[13]、功能作用[14-15]、现状分析[16]、培养模式[17-19]、优化路径[20]等，并有学者对创新人才培养的教学环节进行思考[21]，提出以学科竞赛促进专业创新人才的培养[22]，对跨专业式实验教学改革进行探索[23]。同时，部分学者也将目光放到社会对学科人才需求上，探索图情档人才需求现状[24-26]，深入探究基于就业市场需求[27]、招聘需求[28-29]、职业需求[30-31]等的学科教育[32]及教育改革[33]，并对课程设置[34]、培养目标等专业教育模块进行一定的反思。但针对图情档学科创新素质教育研究却较少，仅有少部分学者将社会对图情档研究生人才需求与创新能力培养结合进行研究[35]。因此，笔者运用线上调研、内容分析法，结合问卷调查和访谈等方法，分析图情档专业研究生的社会人才需求及创新素质教育现状，审视当前图情档专业社会人才需求与高校创新素质教育人才培养之间的不协调窘境，从理念先行、主体构建、资源赋能 3 个方面提出相应的建议，以期推动我国图情档研究生创新素质教育的多维度、全覆盖发展，以满足社会对图情档专业研究生的人才需求，为创新型国家建设添砖加瓦。

2 创新素质教育在图情档专业研究生教学中的价值阐释

2.1 促进学生自由而全面发展

裴斯泰洛齐认为教育的宗旨不是孤立地发展个人，而是把个人放在人类缚在一起的大链条的位置上，使整个人都得到发展。学校应积极诠释教育的价值，实现学生全面发展和个性发展。据调查研究显示，企业在招聘时格外青睐全面发展的图情档专业相关人才，注重其是否具有较强适应力与创新性意识、思维和能力[28-29,33]。可以看出，社会人才新需求驱动着人才培养目标、方向、内容和模式的转型升级，要求及时更新图情档专业硕士研究生创新素质的培养。一方面，图情档专业硕士研究生创新素质教育相比以往教学模式更加注重学生的个性化发展，将创新思维及能力的培养融入教学行为。其承认、尊重、重视学生的差异与个性，不断塑造学生创新素养，以实现个人需要和社会需求，应对社会高层次发展变化需要。另一方面，创新素质教育具有满足图情档专业研究生创新素质发展的需要，为学生的全面发展提供了可能性。其具有培养和引导创新意识、创新精神和创新能力的功能，这种发现新观点、新想法和新解决方案的能力将有益于学生全面自由发展，有利于学生从容面对实际工作和突发情况，便于提高其社会适应能力、应变能力、竞争力和生存力[36]。

2.2 提高学科活力与话语权

随着社会的不断发展，信息化浪潮给图情档学科带来一定的冲击，科技变革不断催生新事物，也迫使学科不断突破、转型、重塑，提高学科竞争力以适应日新月异的社会新需求。未来的图情档学科发展边界、走向、出路仍处于探索阶段，世界各国的图情档专业教育也随之走上转型之路。当前应审时度势做好图情档教育的根本性抉择，需及时动态调整，快速适应[37]，强化图情档学科归属感、认同感及社会话语权。研究生教育是图情档学科教育的重要组成部分，承担着面向学科研究与实践创新、培养适应当前和未来社会需求的高层次人才的使命[38]。创新素质教育在很大程度上成为图情档学科发展定位的重大突破口，是固化学科地位、促进学科立身发展、决定其拥有相应话语权的关键因素，也是学科适应高等教育改革、全面推进素质教育的必然要求。创新素质教育的开展能够引导与培养快速适应不断变化的学科带头者、建设者、探索者，加快人才队伍建设，不断推进图情档事业稳固发展。面对社会需求和现实变化，图情档研究生创新素质教育是基于此所做的适应性调整，有利于培养具有良好延展性、适应力和创新力的新时代创新素质学科人才，多角度、多方面提升动态竞争环境下图情档学科领域优势。

2.3 推进社会进步与创新发展

随着“加快建设创新型国家”理念的不断深入，以及“大众创业、万众创新”的创新型社会环境的形成，创新正在成为社会进步与和谐发展的重要推力，创新素质教育正在承担起培养创新型人才的重要责任。从图书情报档案机构、各类企业、金融、商业、电子商务、电子政务、咨询、通讯、互联网等机构对图情档创新型人才的迫切需求来看，业界对优秀学生的需求与专业教育之间的矛盾依然突出[39]。图情档学科作为在社会公共服务、社会文化传承与创新、数字资源建设、科学大数据等诸多领域发挥作用的重要力量，是推动社会进步与创新发展的重要一分子[40]。因此，图情档教育应以社会对创新人才的需求为导向，适时调整人才培养目标与方式，突破传统图情档教育模式的局限，面向更为宽广的社会需求，培养高适应力和应变力的图情档人才，推动创新型社会的发展。高校作为培养图情档专业研究生创新素质能力的主要载体，应当重视人才培养模式的转变，把握社会人才需要的进阶方向，

使图情档专业在不断变化的社会环境中保持专业特色优势的同时紧跟时代潮流步伐,不断强化人才培养与服务社会发展相结合,培养具备综合性知识结构和图情档学科特色的复合型专业创新型人才,为社会作出实质性贡献。

3 图情档行业创新素质能力需求现状

3.1 调研方法及数据来源

为充分把握社会对图情档专业研究生的社会人才需求特点,更有针对性地开展图情档专业研究生创新素质教育,笔者采用线上调研、内容分析法分析总结图情档行业的创新素质能力社会需求现状。为确保获取数据的完整性、真实性、有效性与科学性,笔者对智联招聘网站和"图情招聘"微信公众号的招聘信息进行统计和挖掘,检索时间为 2020 年 9 月,并使用定量方法统计结果。以"图书馆学""档案学""情报学""图书情报学""信息资源管理"等为关键词,对全国共 7 座代表性城市(包括北京、上海、广州、深圳 4 座一线城市,成都、福州、西安 3 座二线城市)的招聘信息进行检索,共检索招聘信息 259 条。同时对"图情招聘"微信公众号统计的招聘信息进行挖掘,并加以补充政府及事业单位对图情档创新素质职业能力要求。选择智联招聘网站和"图情招聘"微信公众号的招聘信息作为主要数据来源,是因为智联招聘网站是目前高校使用较广泛的大学生就业招聘网,而"图情招聘"微信公众号在图情档行业具有较高的可信度和知名度,是图情档专业招聘、找工作最重要最普遍的渠道和方式。在此基础上,笔者采用词频统计方法对招聘信息中用人单位对人才基本能力要求信息进行定量与定性分析,真实反映当前社会对图情档专业研究生人才的岗位职责与岗位能力要求,将其与创新素质的内涵进行对比分析,从用人单位的视角来探讨图情档行业的创新素质能力社会需求情况。

3.2 图情档行业对创新素质能力需求结果分析

面向社会发展需要的图情档创新素质人才应具备社会基本职业能力,一般包括系统开放的知识结构、合理创新的思维方式、健康向上的个性特征、果敢理智的行为实践、正确积极的价值取向[41],其中学习能力、沟通能力、协作能力、应变能力、实践能力是创新型人才素质的突出特征。通过统计分析得到政府及事业单位对图情档专业需求大多较为相似,包括一定的硬性规定,如具备良好的思想政治素质,满足一定的专业和学历要求,对专业技能和知识素养方面上的需求比较稳定,一般需具备图情档学科的专业技能和知识素养,熟练运用各类办公软件等,还有一些其他附加条件,如年龄限制、中国共产党党员(以下简称"中共党员")、一定的图情档工作经验等,总体上倾向招聘政治素质高、专业技能强的德才兼备型图情档人才,如表 1 所示:

表 1 政府及社会单位对图情档专业人才的基本能力需求统计

序号	岗位需求	具体要求
1	基本条件	具备良好的思想政治素质、满足一定的专业和学历要求
2	专业技能	熟练掌握图情档学科的专业技能,熟练运用各类办公软件等
3	知识素养	具备丰富的图情档和相关学科的知识结构
4	综合素质	具有良好的沟通能力和团队协作意识等综合素质
5	其他	如年龄、中共党员、基层工作经验等

由于企业类型多样、行业差别很大,规模大小也不尽相同,大部分企业对图情档专业人才的基本能力做出更详尽的要求,通过统计关于基本能力的词汇并进行词频分析,结果如表 2 所示:

表 2 企业对图情档专业人才的基本能力需求词频分析

序号	标签词	词频	序号	标签词	词频
1	专业能力	260	6	独立处理问题能力	145
2	沟通协调能力	258	7	其他能力	122
3	团队协作能力	223	8	文案编辑能力	58
4	学习能力	189	9	抗压能力	22
5	逻辑能力	158	10	创新能力	14

由表 2 可见,首先,专业能力、沟通协调能力、团队协作能力相关词语出现次数较多,分别出现 260 次、258 次、223 次;其次,企业对学习能力、逻辑能力、独立处理问题能力也提出了较高要求,文案编辑能力与抗压能力出现次数较少,其中明确提到创新能力 14 次。图情档专业研究生的社会人才需求具有以下两个特点:

(1)图情档行业招聘岗位对专业能力具有高要求。经统计发现"专业技能"要求几乎出现在每一条招聘要求中,并且要求专业能力需达到"熟练、较强、较好"。这表明图情档专业招聘岗位对于专业素质能力具有高要求,应聘的图情档专业人才需具有扎实的学科基本知识和技能,具有丰富的实践知识和前沿知识,能独立从事专门学科技术性工作,满足企业、政府及事业单位对专门岗位如信息开发、数据治理等高层次专业人才需求。其专业要求一般包括专业、身份、学历、掌握技能等硬性条件,如要求本科学历及以上、中共党员身份、图情档专业、熟练掌握相关软件等。

(2)图情档行业招聘岗位对其他能力具有严标

准。除对专业能力要求高外，也对招聘者个人能力例如逻辑思维能力、独立能力、学习能力、善于团队协作等软性条件具有严格的要求。其岗位招聘要求不再止于专业知识、学历水平等条件，开始关注人才的软实力，需要具备发散思维、自信务实人格、发现问题能力、团队协作能力、独立创新、乐于奉献等条件，这些是简单专业课程教授无法给予的创新能力。针对创新素质的内涵与其岗位人才需求软实力做内容比较分析，发现具备强适应力、应变力、学习力、沟通力、发现力等均是创新素质在工作中的直接体现，其集中凸显于完成某种工作任务或活动时所表现出来的某种特征或能力。

显然，从信息社会不断变革的客观要求、图情档学科教育发展的时代需求、创新型人才全面发展的主观诉求来看，近年来政府机关、企事业单位、商业机构对招聘门类朝着复合型人才需求发展，不仅需具备专业能力等基本条件，对于创新素质职业能力的需求渴望也在逐步增大。图情档教育应根据社会需求，调整图情档专业人才培养的具体目标，面向社会需求培养具备扎实专业知识与政治素质高、学习能力强、适应面广等具有创新素质的创新型人才。

4 图情档专业研究生创新素质培养现状

4.1 调研方法及数据来源

基于社会需求，面向国内高校图情档硕士研究生发放问卷，对我国图情档人才需求与研究生创新素质教育培养现状进行调研。问卷从创新素质教育感知、创新素质教育课程设置、创新素质教育教师支持行为、创新教学环境等方面设置 26 道客观题和主观题，问卷发放时间为 2020 年 1 月 21 日，回收时间为 2020 年 2 月 21 日，共发放问卷 151 份，收回有效问卷 148 份。问卷要求调查对象根据自身情况对问卷进行认真评定，同时在问卷最后设置开放型题目，供调查对象发表自己对于图情档专业研究生创新素质教育的建议。关于调查对象基本情况，图书馆学专业占比 18.92%，情报学专业占比 16.89%，档案学专业占比 64.19%；研究生一年级占比 48.65%，研究生二年级占比31.08%，研究生三年级 6.76%，已毕业研究生占比13.51%；学校所在地区为一线城市（北京、上海、广东、深圳）占比 57.43%，新一线城市（成都、杭州、重庆、武汉、苏州、西安、天津、南京、郑州、长沙、沈阳、青岛、宁波、东莞、无锡）占比 23.65%，其他城市占比18.92%。

4.2 图情档专业研究生创新素质培养调查分析

针对有效问卷进行数据分析，围绕创新素质教育理念、教育体系、生态环境 3 个方面展开图情档专业硕士研究生创新素质教育现状分析。

4.2.1 图情档专业研究生创新素质教育理念略显单薄

据调查问卷显示，148 名调查对象普遍认为创新素质对国家发展、个人未来具有较大的重要性（见表 3），但对于创新素质是否为智力表现有 53.37% 的调查对象认为非常符合与比较符合，有 28.38% 不确定，仅有 18.25% 认为比较不符合或非常不符合（见表 4）。

表 3 调查对象关于创新素质对国家、个人未来发展的影响程度感知

创新素质对国家未来发展的重要性	比例/%	创新素质对个人未来发展的重要性	比例/%
非常重要	66.22	非常重要	55.41
比较重要	29.73	比较重要	35.81
一般	4.05	一般	7.43
不太重要	0.00	不太重要	1.35
没有	0.00	没有	0.00

表 4 调查对象对创新素质内涵及自身创新素养的认知情况

个人是否拥有创新素质	比例/%	创新素质是否为智力表现	比例/%	创新素质的包含内容	比例/%
非常符合	5.41	非常符合	16.22	创新思维	88.51
比较符合	27.03	比较符合	37.15	创新能力	87.16
说不清楚	45.27	说不清楚	28.38	创新意识	78.38
比较不符合	20.27	比较不符合	16.22	先天智力	60.81
非常不符合	2.02	非常不符合	2.03	好奇精神	50.00

由此可见，图情档专业研究生普遍对创新素质重要性有较为清晰明确的认知，但对个人的创新素质没有形成正确定位，认为创新素质与先天智力挂钩，突出表现为与其他人相比自身创新意识和创新精神不强，创新思维与创新知识结构较弱，对创新素质的内涵认知存在偏差。目前图情档专业课程教学倾向于以教师为主面向学生进行知识传播，未能完全实现教学理念的时代性转变。这种专注于培养学生专业素质能力的教学模式未能将创新素质教育融入课堂，在一定程度上制约了学生的全面发展，也对学生创新素养的形成、创新人格的塑造产生了影响。同时，调查对象中有 68.9% 认为自己与教师之间的关系是“教与学”的关系，这种师生关系突出强调教师的主体地位，忽视了学生的主体性。总之，图情档专业研究生创新素质教育理念略显单薄，学生和教师对创新素质教育理念的认知存在一定程度的偏差，阻碍了其创新素质的培养，影响创新素质教育开展成效，教育理念亟需更新改善。

4.2.2 图情档专业研究生创新素质教育体系尚未完善

问卷第二部分为“图情档专业创新素质教育课程

周林兴，林腾虹. 面向社会需求的图情档专业研究生创新素质教育优化研究[J]. 图书情报工作,2021,65(12):27－37.

设置”模块,包括调查对象本专业创新素质教育相关的公选课设置、专业课程设置、培养方案及计划等方面的内容。首先,75.67%的图情档专业学生表示研究生课程安排设有与创新素质教育相关的公共必修课,这表明当前与创新素质教育相关的公共必修课覆盖率处于中等偏上程度,值得肯定;但有58.11%的学生表示这些公共必修课课程与创新创业关联度极高,且仅有58.78%的学生认为相关公共必修课、选修课有利于培养自身创新素质,见表5。可见,与创新素质教育相关的课程内容较为单一,教学效果未达到学生期望值,课程开设目标、结果未达到预期。其次,专业课程上是否涉及创新素质教育,其相关课程设置的系统性、实践性、前沿性均值分别为3.33、3.23、3.36(五分制,见表6),可见学生对于专业课程设置的认可度处于中等偏上水平,仍有较大上升空间。最后,78.92%的学生表示对于是否将创新能力纳入培养方案或培养计划并不是特别清楚。为进一步了解图情档专业硕士研究生培养目标,笔者逐一访问国内图书情报与档案管理一级学科评估排名靠前的10所“双一流”高校院系的官方网站并采集相关信息,见表7。通过内容分析发现南开大学、华中师范大学、吉林大学、黑龙江大学、上海大学5所高校明确将学生的创新能力培养纳入培养方案/培养计划,已意识到创新素质教育重要性。综上,目前图情档专业研究生创新素质教育普及度仍有很大的缺口,出现创新素质教育与专业教育脱节的现象,培养目标、系统课程设置、结构化教学形式等尚未完善。

表5　图情档专业研究生创新素质教育相关公共课与创新素质培养的关联程度

是否设有与创新素质教育相关的公共必修课		比例/%	是否设有与创新素质教育相关的公共选修课		比例/%
是		75.67	是		60.14
否		24.33	否		39.86
公共必修课课程内容与创新创业关联度	关联很高	15.54	相关公共必修课、选修课对自身创新素质培养的影响	影响很大	9.46
	关联较高	42.57		影响较大	49.32
	关联一般	30.41		影响一般	22.97
	关联较低	9.46		影响较小	11.48
	没有关联	2.02		没有	6.77

表6　图情档专业研究生专业课程设置的系统性、实践性、前沿性程度

专业课程设置的系统性	均值	专业课程设置的实践性	均值	专业课程设置的前沿性	均值
注重基础知识的教学	3.26	实践教学课程充实	3.21	介绍本学科的前沿动向	3.38
专业基础内容充实	3.41	培养学生的动手能力	3.24	注重学科知识交叉融合	3.43
注重专业知识体系架构	3.10	设置就业导向课程	3.28	注重不同课程的层次性	3.29
均值	3.33	均值	3.24	均值	3.36

表7　国内10所“双一流”高校图书馆学、情报学、档案学培养计划

单位	图书馆学	情报学	档案学
南京大学	培养目标是具有扎实的图书馆学基本理论、基础知识和技能,掌握图书馆自动化新技术,对本学科发展中的前沿课题进行较深入的研究并获得一定进展,满足社会各界对文献信息评价、采集、组织、开发和利用需要的高层次专门人才	培养目标是具有扎实的情报学基本理论、基础知识和技能,与情报学发展中的前沿课题能深入进行研究并获得进展,满足社会对信息开发、利用需要的高层次专门人才	培养目标是具有扎实档案学基本理论、基础知识和技能,对本学科发展中的前沿课题进行较深入研究并获得一定进展,满足社会需要的高层次专门人才
武汉大学		无	
中国人民大学	本专业主要培养熟练掌握现代文献管理、信息管理理论与技术方法,可胜任文献管理、信息资源管理与开发利用等工作的高级复合型人才	无	本专业主要培养熟练掌握现代档案管理理论与信息技术,可胜任文件管理、档案管理、信息管理、知识管理等工作的高级复合型人才
北京大学		无	
南开大学	培养掌握图书馆学专业理论知识;具备运用图书馆学理论以解决图书馆及其他信息机构的信息与知识管理问题能力的专门人才;具有创新意识与能力;了解图书馆的伦理与社会责任;具备服务社会发展的能力;具有良好的口头和书面沟通能力;能独立进行科学研究;并能胜任大中型文献情报机构的中高层管理工作	培养掌握情报学学科坚实的基础理论、系统的专业知识和必要的相关学科知识;具备运用信息技术手段解决与信息存储、管理、检索与传播的知识与技能;具有较强的分析问题和解决问题的能力;具有创新意识与服务不断变化的信息管理实践需要的能力;了解信息和情报专业人员的伦理道德与社会责任;具有良好的口头和书面沟通能力;具有科学研究的能力;并能胜任政府、企事业单位的中高层信息管理工作	培养掌握档案学专业理论知识;具备运用档案学理论以解决政府与企事业单位档案管理中的理论与实践问题的知识与技能;具有创新意识与创新精神;了解档案从业人员的伦理道德与社会责任;具备服务不断变化的档案管理需求的能力;具有良好的口头和书面沟通能力;能独立进行科学研究;并能胜任政府、企、事业单位档案管理工作

（续表 7）

单位	图书馆学	情报学	档案学
华中师范大学	无	培养德、智、体全面发展，具有认真刻苦、严谨求实的良好学风和开拓创新精神，系统掌握情报学、信息管理学的基础理论和技术方法，能胜任图书情报和信息管理领域的科研、教学和管理工作的高层次专门人才	无
中山大学		无	
黑龙江大学	紧密结合信息社会和数字化生存的需要，培养具有熟练信息获取、为用户解决实际问题的能力的高层次专门人才，具有实事求是，独立思考，勇于探索和创新的科学精神，具备图书馆学学科坚实的理论基础和系统的专门知识，掌握一门外国语，具有独立从事图书馆学科学研究，具有较强的实际工作适应能力	本专业紧密结合科技、经济，社会发展的需要，培养学生为德、智、体全面发展的高层次专门人才，具有实事求是，独立思考，勇于探索和创新的科学精神，具备情报学坚实的理论基础和系统的知识，掌握一门外国语，具有独立从事情报学科学研究和教学等方面的能力，具有较强的实际工作适应能力。	培养掌握马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，热爱祖国、开拓进取、实事求是、勇于创新，具有较强的政治素质、人文素质和专业素质的研究型和管理型人才
吉林大学	树立实事求是和勇于创新的科学精神，掌握图书馆学、档案学、情报学学科坚实的基础理论和系统的专门知识，掌握必要的信息管理与信息系统专门知识，掌握必要的本学科的实践技能，具有必要的本学科的实践经验，具有从事本领域科学研究工作和独立承担专业实践工作的能力		
上海大学	本专业培养德、智、体全面发展并具有坚实宽广的图书馆学、情报学与档案学基础理论知识，较系统深入的专业知识和较强的综合素质和应用能力，具有较强的分析问题、解决问题的能力；知识广博、视野宽阔、适应性强、富有创新、开拓和务实精神，适应国家和上海经济与社会发展需要的研究型、应用型高层次信息管理专门人才，掌握系统的图书馆学、情报学和档案学基础理论和专门知识；具有从事科学研究的创新意识和独立从事实际工作的专门技术水平；具有使用第一外国语进行国际交流的能力，能够熟练地阅读本学科的外文文献，全面了解所从事的领域的现状与发展趋势，能独立进行科学研究，能胜任专业教学与研究工作，或在大中型文献情报机构的中高层管理工作，也可在各类企业、政府部门从事信息的组织和管理工作		

注：1. 高校排名顺序不分先后；2. 表中的数据通过访问各高校院系的官方网站梳理而得，其中“无”表示未在官方网站找到相关信息

4.2.3 图情档专业研究生创新素质教育生态环境尚未形成

创新生态环境在很大程度上影响着创新素质教育的有效实施，主要包括教学环境、师资队伍、政策支持、创新氛围和其他 5 个方面，见表 8。调查显示，学生认为物质环境和社会环境、高校所在城市的发展程度、学校的知名度等教学环境差异均影响了创新素质教育生态环境整体性。而且师资队伍是影响学生创新能力培养的关键因素，教师个人创新意识、教学形式、课堂氛围、科研活动、课程考核、学生课外咨询等行为均对创新生态环境有所影响，其均值分别为 3.78、4.02、4.43、3.07、4.14、2.97（五分制），仅教学形式及课程考核这两项达到 4 分以上，由此可见师资队伍的创新素质教育支持行为尚未得到学生普遍认同。此外，仅有 16.68% 的调查对象清楚或较清楚地知晓创新创业扶持政策等相关国家政策，可知尽管国家已出台相关创新支持政策但并未完全落实至每位学生，相关政策的普及尚未到位。关于专业创新氛围情况，16.22% 的学生认为专业创新氛围非常浓厚，33.78% 的学生认为较为浓厚，说不清楚及比较不符合则达到 50.2%，表明专业创新氛围尚未达到学生心中的期待值。因此，目前图情档研究生教育中存在教师创新支持行为略有不足、自身创新能力与创新意识不强、学校院系专业等创新支持氛围不到位、国家政策未能及时落实等问题，其创新素质教育生态环境尚未形成，亟待优化。

表 8 图情档专业研究生创新素质教育生态环境影响因素

生态环境对创新素质教育的影响	比例/%	主要影响因素	比例/%
影响很大	16.21	创新氛围	81.76
影响较大	45.27	教学环境	81.08
影响一般	25.67	师资队伍	79.73
影响较小	8.10	政策支持	49.32
没有	4.75	其他	27.43

5 基于社会需求的图情档专业研究生创新素质培养优化路径

培养面向社会发展需要的创新型图情档研究生是一项长期艰巨的任务，与教育理念、教育体系、创新环境等因素均有密切关系。结合社会需求导向与培养现状，需从培育创新素质教育理念、形成创新素质教育体系、构建创新教育生态环境 3 个层面推进图情档专业研究生创新素质教育改革，见图 1。

5.1 理念先行：培育面向社会需求的创新素质教育观念

5.1.1 科学引导学生形成正确的创新素质理念认知

科顿的适应－创新理论（Adaption-Innovation Theory）

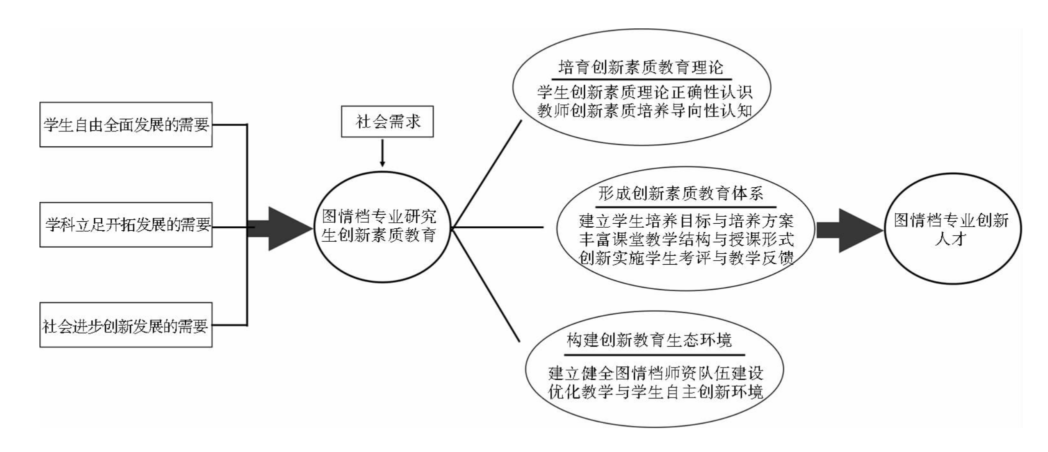


图 1　图情档专业研究生创新素质教育改革优化路径

认为所有人都具有创造力、具备解决问题能力且创新者趋向于把事情做得与众不同[42]。心理学研究者认为大部分人智力水平相差无几，每个人都拥有创新潜能且创造性是可以后天培养。因此应当积极开展创新素质教育理论普及课程，科学引导学生创新素质理念认知，正确认识创新素质能力的指标内涵。首先，通过公选课程、专题讲座、主题活动、体验实践等形式，聘请专家引领有的放矢，强化学生对创新素质的内涵、形成、培养、激发等全面认识。如武汉大学信息管理学院“创新创业教育示范基地”积极聘请校外行业专家走进课堂，组织开展大学生创新创业教育交流会，以已有创新实践案例与经验引领培养爱创新、重实践的创新人才。此外，可以开设创新素质教育咨询窗口，积极举办创新理念感知等相关活动，让学生在实践动手中强化认识。同时面向学生开放咨询窗口，辅助引导学生对自身创造力形成正确评估，针对个人具体情况加以引导支持。其次，在课堂、科研、实践等创新学习与活动过程中加强引导，促进创新素质认知提高。创新素质形成认知需精心引导，不能拘泥于一味灌输，且创新素质能力培养是微妙且及时的潜移默化的过程，在不断创新需求、刺激创新环境和从事创新学习与活动过程中生成与提高。因此要在课堂、科研、实践等多环境中加强引导，使学生形成正确的创新素质理念认知观。

5.1.2　全面强化教师对创新素质培养的导向性认识

教师创新行为引领着学生创新素质能力的方向发展，在培养学生创新能力上是决定性的、不可替代的。因此教师要及时更新教学理念，强化自身教育创新，继而引导学生创新教育。首先，及时更新师生关系，建立平等、和谐、合作的师生关系[43]。处于研究生阶段的图情档学生已形成较为系统的个体认知体系，具备较为独立的思考能力、实践能力，能及时地吸收教师的教学内容并反馈到自身的思维体系。因此，教师应放下权威性的身份，主动与学生进行自由的学术研讨，在双向交流中碰撞出创新思维的火花。如上海大学图书情报档案系定期开展圆桌会议式学术论坛，师生围绕既定主题进行深度探讨、互动、交流。这种健康的师生关系可以营造轻松自在的学术氛围，学生可以自由阐述观点，接纳新想法，进而不断激活师生的创新思维与精神，有利于教师和学生双向创新能力的塑造。其次，充分尊重学生的个体差异，给予学生鼓励式教育。由于生活背景、学习习惯、个人兴趣等不同，学生个体的接收、思考、反映等程度存在一定的差异。教师应充分承认且尊重个体差异性，在教学中循循善诱，激发学生的创新欲望和动机，形成“因材施教，因人施教”的新教育理念，充分发挥学生主观能动性和创造性。同时，问卷调查反馈中有学生表示，导师在公开场合表扬与肯定自身的学术研究活动及成果，能极大激发自身的学术动力，促进创新能力的发展。因此，教师应主动营造宽松、自由、民主、多元的学习环境，给予学生足够的尊重与信任，对学生的创新行为给予肯定和支持。

5.2　主体构建：形成面向学科内核的创新素质教育体系

图情档学科具有特定的学科内涵与学科特性，其创新素质教育需遵循特有的教育教学规律，承继学科核心知识，结合学科特色制定科学的方案与办法，形成面向学科内核的图情档专业研究生创新素质教育体系，见图 2。

5.2.1　建立创新素质、创新人格培养的培养目标与培养方案

培养目标是图情档人才培养的关键，其决定着培养方案与课程体系的构建。我国图情档专业教育经历过多次改革，取得了一些成绩，但图情档专业研究生人

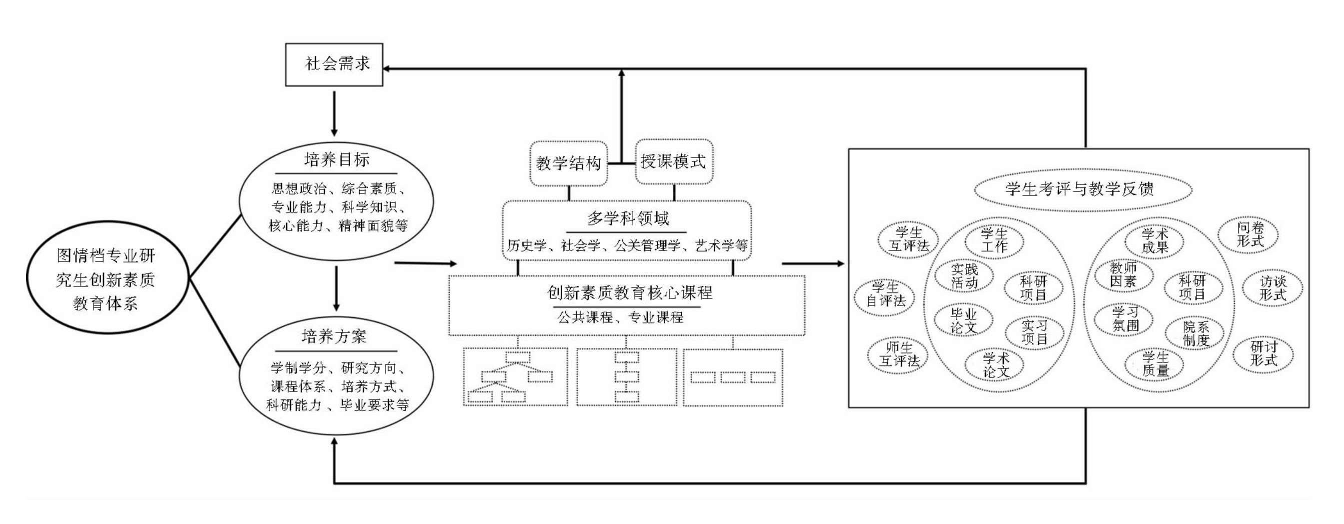


图 2　面向学科内核的图情档专业研究生创新素质教育体系

才培养目标定位尚不够科学与完善，未能及时契合社会人才需求的缺口[44]。因此，应适应时代发展趋势，科学灵活地制定与社会发展需要相符的培养目标和培养方案，将学科动态调整机制落实到位。首先，根据社会需求科学确定培养目标。社会对于图情档岗位的用人需求不再精确于本专业，需具备专业能力和包括学习力、适应力、调整力在内的创新能力。图情档人才培养的目标应紧跟社会步伐，强化社会市场人才需求调研，从思想政治、综合素质、专业能力、科学知识、核心能力、精神面貌等方面定位学科培养目的，根据本学科具体实际制定合理的培养目标，在培养方案中重点突出创新能力的培养，打造紧跟社会发展的创新型人才。其次，根据培养目标合理设置培养方案，有序进行教学改革的实践探索，不断创新培养的形式、模式和方法。培养计划贯彻人才培养的全过程，是有效完成创新素质、创新人格培养这一主要任务的重要指南。因此需围绕培养目标，对学制学分、研究方向、课程体系、培养方式、毕业要求等作出明确规定，主动探寻适合图情档学科发展的学科规划和方案。在培养方案中确切融入创新素质的培养，在社会新需求下提振学科信心，培养适合社会的创新型人才，以此提升学科在各领域的影响力与渗透力。

5.2.2　丰富创新素质教育课堂的教学结构与授课形式

传统的课堂教学一般以教师为主体，学生为客体，这种课堂教学结构与教学形式不利于学生在课堂参与中创造力的激发[45]。首先，合理设置图情档课堂的教学结构，创新素质教育的有效开展离不开系统、合理的创新性教学结构。一方面，实行学生选课制和学分制，赋予学生更多的主动选择权，开设更多与创新素质教育相关的公选课程，丰富学生的知识结构，注重学生素质教育和通识教育。另一方面，以专业课程为载体，将创新素质教育与专业教育的课程体系相互融合，形成一套完整的创新素质教育课程体系。其次，开展以图情档研究生为主体的多样化授课形式。如采用研讨式、启发式、案例分析、问题教学等教学方法打破传统教学的“以教师为主体的”偏重传受方式，转向“师生互动”的开放教学形式[46]，有效激发教育主体的求知欲望，培养学生的创新素质能力。以档案管理学的授课为例，该课程既有系统的基础理论知识体系，又有档案收集、整理、鉴定、保管、统计和利用方面的实践操作流程技能的教学，因此应合理选择如小组合作、情景教学、实操实练等授课模式，使学生全面掌握档案管理的方法和技能，同时又能在问答、实践中有效培养学生独立思考、批判思维的创新能力。这种以学生为主体的教学结构和授课形式是培养学生独立思考能力和创新能力的核心，有利于加强研究型人才的培养，达到创新的目的[47]。

5.2.3　实施创新素质教育过程的学生考评与教学反馈

规范化、常规化和制度化的学生质量评价与教学质量反馈是教学成果的标准，建立合理的评价体系能推进图情档学科的稳定发展，也是创新素质教育成效提升的推进器。首先，科学开展学生考评认定工作。传统学生考评认定以论文为主，这种较为单一的学生考评方式在一定程度上抑制学生创新力的激发。研究生质量是一个学校人才培养整体质量的标志，也是学校科研水平和创新能力的重要标志。学生质量评价涉及研究生培养的整个过程，应包括学术论文、科研项目、实习项目、实践活动、毕业论文等，需综合学生多方

周林兴，林腾虹. 面向社会需求的图情档专业研究生创新素质教育优化研究[J]. 图书情报工作,2021,65(12):27－37.

面表现慎重考量,科学开展质量评估。如大部分 iSchools 图书情报专业硕士研究生的毕业要求中其毕业论文并不是硬性要求,而将课程学分、毕业论文、综合考试、专业项目、实习活动等多种方式作为毕业的考察内容[48]。其次,定期开展面向学生的创新素质教育教学评价反馈。树立以学生发展为目标的教学评价与教学反馈,能及时发现当前图情档创新素质教育推进的难点、痛点,对实施情况作出及时的反馈、跟进、补充,是创新素质教育体系必不可少的部分。通过问卷、访谈、研讨等形式确保学生成为评价的主体,针对任课教师评价、课程设置、院系制度、科研情况等方面收集反馈内容,以确保评价的多元性、有效性,获得全面、深刻、系统的教学反馈。因此,有效开展图情档创新素质教育的学生考评和教学反馈在培养学生创新精神和创新能力上发挥着导向功能。

5.3 资源赋能:构建面向创新需求的创新教育生态环境

5.3.1 建立健全图情档创新素质教育教师队伍资源

"倘若把创造力作为教育目标,那么实现的前提就是创造型教师"[49]。在教学活动中,创新素质教育是指教师通过自身的创新性教学使学生形成稳定的创新品质,在日常活动中自发表现出创新行为。因此,创新型教师对学生创新素质的培养起着关键性作用。创新素质教育首先需依靠教师自身创新化从而推动创新素质教育的完善。首先,鼓励教师终身继续教育,充实图情档师资队伍能力。创新素质教育对教师队伍的建设呈现出更宽泛的要求,院系应鼓励、支持教师积极参加技术培训与高端进修课程,以优化教师的知识结构,质量化现有教师队伍结构,使教师持续拥有创新水平与指导能力。如中国人民大学信息管理学院为教师参加相关教育培训、进修课程、国内学术会议等提供经费支持,以促进教师知识更新及自身素质提高[50]。其次,优化图情档教师资源配置,形成多元化图情档教资队伍。建立合理的流动机制,根据学科需要科学灵活配置教师,包括大力引进国内外院校高学历人才、聘请校外实践专家等举措来优化教师队伍建设。一方面,聘请国内外聚焦学科前沿的著名学者、专家担任讲座教授,开设学术讲座,以此开阔学生视野。另一方面,邀请具有丰富实践经验的一线工作者担任兼职教师,为学生讲授相关实践课程,使专业教学与实际工作相结合。如安徽大学目前已形成了具备特色的档案学创新型人才培养模式——由档案学专业导师与实习指导老师联合培养的双导师制,优化教师队伍,精准提升学生的理论水平和实践能力。

5.3.2 优化创新素质教育教学与学生自主创新环境

高度运转的社会驱使行业工作环境发生潜移默化的改变,能动地要求人才需具备高前瞻性和强适应性,必须拥有综合素质和创新思维,从而保证行业领域实现创新性、持续性发展。首先,加强校内创新文化建设,积极优化刺激创新欲望的教育环境。一方面,强化校园创新文化的营造,包括呼吁尊重学术、平等竞争,鼓励和支持学生参与创新实践活动。另一方面,学校、学院等应积极建立起系统完善的创新型人才培养规章制度和保障机制,为学生创新性活动开发提供空间、技术、资金、指导等方面的支持。如中国人民大学信息管理学院通过构建 Web 开发实验室、实验档案馆与数字人文技术实验室等为图情档学科创新者解决实际创新活动中面临的困难,努力营造开展创新素质教育的氛围。其次,协同建设图情档实践教育基地。图情档学科具有很强的实践特性[51],因此在学科的体系与能力建设方面要强调实践导向。可以与相关部门如档案馆、政府部门、事业单位和企业等协同建立教育基地,搭建图情档学科领域创新型人才培养平台,更有针对性地培养图情档学科人才,有效激发学生的创造性。如福建师范大学档案学专业与省档案馆、校档案馆建立长期的协同教育基地,通过专题讲坛、参观学习、亲身实践等方式,提升档案学学生的专业视野、创新意识与创新能力。最后,依托创新活动平台,组织开展创新性的图情档学科课题研究与活动。学术竞赛和科研活动是有效激发学生学术兴趣的手段,有利于提高学生科研能力,培养学生的创新精神。如全国高校档案专业大学生课外科技作品竞赛、上海图书馆开放数据竞赛、"挑战杯"全国大学生课外学术科技作品竞赛等。

参考文献:

[1] 习近平:坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[J]. 教育科学论坛,2018(30):7－9.

[2] 张淑春. 创新素质的内涵、结构及特征[J]. 辽宁科技学院学报,2007(3):54－55,71.

[3] 温恒福. 从创新教育走向教育创新[N]. 中国教育报,2002－02－21(4).

[4] OLAKA M W. Library and information science education in Rwanda[J]. Library review, 2008,57(4):298－305.

[5] MURRAY J, WELCH B. Perceptions of LIS development in Vietnam: educational outcomes and the way forward[J]. Education for information, 2009, 27(2/3):103－114.

[6] JOHNSON C A. Library and information science education in de-

veloping countries[J]. The international information & library review, 2007,39(2):64-71.
[7] HARVEY R, HIGGINS S. Defining fundamentals and meeting expectations: trends in LIS education in Australia[J]. Education for information, 2003, 21(2):149-157.
[8] POWELL R R, BOLING S E. Post-Master's educational needs of information professionals[J]. Journal of access services, 2006,3(4):29-43
[9] RAJU J. First level library and/or information science education and training at South African universities and technikons: developments in specialisation[J]. South African journal of libraries & information science, 2005, 8(2):790-792.
[10] ABDULLAHI I, KAJBERG L. A study of international issues in library and information science education: survey of LIS schools in Europe, the USA and Canada[J]. New library world, 2004, 105(9/10):345-356.
[11] ABDULLAHI I. Diversity and intercultural issues in library and information science (LIS) education[J]. New library world, 2007, 108(9/10):453-459.
[12] 张斌,吴琼,马晴,等. 档案学专业创新人才内涵探析[J]. 档案学研究,2015(1):109-114.
[13] 张斌,马晴,魏扣,等. 论档案学专业创新人才培养的必要性[J]. 档案学通讯,2014(3):67-70.
[14] 张宁玉,赵明海. 试论高校图书馆在培养知识创新人才中的作用[J]. 图书馆理论与实践,2009(11):92-94.
[15] 周肇光. 应用型高校图书馆应在创新人才培养上拓展服务育人功能[J]. 图书馆理论与实践,2013(4):87-89.
[16] 丁亮,夏洞明,董群. 公共图书馆创新人才现状分析及培养对策研究[J]. 图书情报工作,2015,59(S2):8-13.
[17] 张斌,魏扣,马晴,等. 我国档案学专业人才培养模式研究述评——基于2002-2012年中国期刊文献的研究[J]. 档案学通讯,2013(6):4-9.
[18] 曲春梅,赵爱国. 档案学专业创新创业人才培养模式探索[J]. 档案学通讯,2017(4):87-91.
[19] 李春新. 图书馆学教育改革和图书馆人才培养模式探讨[J]. 江西图书馆学刊,2009,39(3):15,17.
[20] 叶曦. 档案学专业创新创业教育的优化路径研究[J]. 浙江档案,2019(10):25-28.
[21] 张宁,赵国俊,张斌. 对我国档案学专业创新人才培养教学环节的思考——以中国人民大学信息资源管理学院为例[J]. 档案学通讯,2015(3):65-68.
[22] 王玉珏,龙家庆,郭黄昕玥. 以学科竞赛促进档案学专业创新人才培养——两届全国高校档案学专业大学生课外科技作品竞赛情况分析[J]. 档案学通讯,2019(4):98-105.
[23] 牛力,韩小汀. 面向档案学创新人才培养的跨专业场景式实验教学改革探索[J]. 档案学通讯,2018(2):69-72.
[24] 李宗富,于佳会. 国内档案学专业人才需求现状调查研究——基于2017年度"图情招聘"微信公众号招聘信息分析[J]. 档案管理,2019(1):63-67.
[25] 房小可,王巧玲. 后保管时代我国档案学专业人才能力需求构建分析[J]. 北京档案,2016(6):30-31.
[26] 李宗富,于佳会. 近五年国家公务员考试中档案学专业人才需求现状调查研究——基于2015-2019年国家公务员考试职位表分析[J]. 档案管理,2019(2):60-64.
[27] 王文娟,马建霞. 基于就业市场需求的我国情报人才培养探讨[J]. 情报理论与实践,2017,40(6):27-32.
[28] 丁洁兰,刘清,刘媛媛,等. 面向企业需求的情报学人才技能分析——基于招聘广告的挖掘与计量分析[J]. 情报理论与实践,2011,34(6):74-78.
[29] 吴拓,傅文奇. 基于招聘信息的我国图书馆人才需求调查与分析[J]. 国家图书馆学刊,2018,27(6):18-29.
[30] 司莉,贾欢. 欧美信息职业对图书情报学人才需求的调查与分析[J]. 图书馆论坛,2015,35(3):102-108.
[31] 张江珊. 以档案职业人才需求为导向的UBC档案学高等教育改革研究及启示[J]. 北京档案,2016(10):19-21.
[32] 傅敏,刘兹恒,王子舟,等. 图书馆人才需求与图书馆学教育[J]. 图书情报工作,2003,47(3):18-22.
[33] 陈忠海,陈洁. 对以社会需求为导向的档案学专业教育教学改革的探索[J]. 档案学通讯,2011(5):45-48.
[34] 周霞,赵静. 情报学硕士课程设置研究——我国情报学硕士企业招聘的反思[J]. 情报杂志,2015,34(8):26-30.
[35] 王协舟,张玉香. 图书情报与档案管理研究生人才需求与创新能力培养研究综述[J]. 档案学研究,2012(2):83-88.
[36] 党跃臣,詹德优. 试论图书情报学创新教育[J]. 图书馆工作与研究, 2000(6):12-15.
[37] 冯惠玲. 学科探路时代——从未知中探索未来[J]. 信息资源管理学报,2020,10(3):4-10.
[38] 2018全国图书情报与档案管理研究生教育与高层次人才培养学术论坛在北京召开[J]. 图书情报工作,2018,62(20):152.
[39] 闫慧. 青年学者论图情档一级学科核心知识及发展方向——2019年图书情报与档案管理青年学者沙龙会议述评[J]. 中国图书馆学报,2019,45(1):121-127.
[40] 周林兴,周丽,艾文华. 大数据背景下图情档专业研究生数据素养教育探析[J]. 图书情报工作,2019,63(19):57-65.
[41] 朱春玲,刘永平. 企业创新型人才素质模型的构建——基于中国移动通信集团调研数据的质性研究[J]. 管理学报,2014,11(12):1737-1744.
[42] KIRTON M. Adaptors and innovators: a description and measure[J]. Journal of applied psychology, 1976, 61(5):622-629.
[43] 陆素娟,查先进. 论情报学创新型人才培养[C]//变革·发展·前瞻——第二届中美数字时代图书馆学情报学教育国际研讨会论文集. 武汉:武汉大学出版社,2007:315-321.
[44] 杨丽,温恒福. 大学创新教育的内涵、难点与推进策略[J]. 黑龙江高教研究,2011(8):28-31.
[45] 程妮. 论知识管理态势下的图书情报专业人才培养[J]. 情报科学,2005(3):441-449.
[46] 金波. 数字时代的档案学科建设[J]. 图书情报知识,2007(4):5-9.

[47] 鄢嫦. 图书情报硕士专业学位研究生培养研究[D]. 湘潭:湘潭大学,2016.
[48] 李金芮,肖希明. iSchools 人才培养模式研究[J]. 图书情报工作,2012,56(23):6-10,23.
[49] 浩歌. 改到深处是教学[J]. 中国高等教育,2009(1):1.
[50] 王应解,杨孟辉,牛力,等. 面向创新型档案人才培养的"一线三点"实践教学模式初探——以中国人民大学信息资源管理学院档案学专业为例[J]. 档案学通讯,2018(5):101-106.
[51] 吴丹,余文婷. 近五年国内外图书情报学教育研究进展与趋势[J]. 图书情报知识,2015(3):4-15.

作者贡献说明：
周林兴：指导论文选题，提出研究方向与基本框架，指导与修改论文；
林腾虹：撰写论文。

Analysis on Innovative Quality Education of Library-Information-Archival Science Based on Social Needs

Zhou Linxing　Lin Tenghong
School of Library, Information and Archival Studies, Shanghai University, Shanghai 200444

Abstract: [**Purpose/significance**] Under the background of the implementation of innovation driven development strategy, this paper investigated and analyzed the demand for innovative talents of library-information-archival science from the perspective of social needs, aiming to promote the process of innovative quality education of library-information-archival science specialty in China, in order to deliver innovative talents of library-information-archival science to all walks of life, and contribute to the construction of an innovative country. [**Method/process**] Using online survey, content analysis methods, questionnaire survey and interview, this paper analyzed and summarized the characteristics of social talent demand of library-information-archival science and the current situation of talent training for innovative quality education. On this basis, this paper expounded the deficiencies of the innovative quality education of library-information-archival science. [**Result/conclusion**] There has been a preliminary exploration of innovative quality-oriented education of library-information-archival science in China, but there is a dilemma between the social demand for professional talents of library-information-archival science and the cultivation of innovative quality-oriented talents in colleges and universities. This paper puts forward corresponding suggestions on the innovative quality education of postgraduates in line with three aspects including concept first, subject construction, and resource empowerment.

Keywords: innovative quality education　library-information-archival science　social needs　talent training　postgraduate